

AI-beleid BoldNewEra

Laatst bijgewerkt: 14 april 2025

Van toepassing op: Alle AI-toepassingen op boldnewera.nl en gerelateerde producten

1. Transparantie over AI-gebruik

a. Zichtbare labels

Chatbot: Laat een regel zien waarin staat dat de afhandeling door AI wordt gedaan.

b. Gebruikte systemen

Tool	Doel	Leverancier
ChatGPT-4	Tekstgeneratie & klantenservice	OpenAI
Claude 3	Onderzoeksondersteuning	Anthropic
Gemini	Beeldcreatie & infographics	Google
HeyGen	Videoproductie	HeyGen

2. Dataverwerking & privacy

a. Verwerkte gegevens

Chatbot-interacties:

Alleen anonieme vraagstelling (geen persoonsgegevens) → 6 maanden bewaard bij OpenAI.

Make.com fungeert als doorgeefluik en slaat geen data op.

Formulierdata:

Naam en e-mail → 30 dagen bewaard → versleuteld via Make.com.

b. GDPR-compliance

Rechten:

- Verzoek tot data-verwijdering via contactformulier.
- Geen automatische profilering van gebruikers.

3. Verantwoord gebruik

a. Ethische richtlijnen

Alle AI-output dient als halffabriekaat en wordt door mensen geredigeerd.

Geen gebruik van biometrische data of emotieherkenning.

b. Incidentafhandeling

Gebruikers kunnen fouten melden via info@boldnewera.nl.

Meldingen worden binnen 5 werkdagen door het team onderzocht.

4. EU AI Act-naleving

a. Classificatie

Geen hoogrisicosystemen in gebruik.

Voldoet aan transparantieplicht (Art. 52 AI Act):

Vermelding van gebruikte leveranciers.

b. Toekomstige aanpassingen

Augustus 2025: Implementatie van EU-richtlijnen voor general-purpose AI (ChatGPT, Gemini).

Monitoring: Abonnement op EU AI Database voor updates.

5. Contact

AI-verantwoordelijke: info@boldnewera.nl

Klachten: Binnen 48u reactie via contactformulier op website.

14 april 2025.